





## **Woord vooraf**

Het verheugt ons vast te stellen dat u Hiscox gekozen hebt als verzekeraar om uw bezittingen te beschermen. De Holiday Homes by Hiscox verzekering is specifiek ontworpen voor u als eigenaar van een vakantiewoning met bijbehorende inboedel. Bij Hiscox begrijpen wij dat u in uw vakantiewoning wilt ontsnappen aan dagelijkse zorgen. Wij hopen voor u dat zich geen schade zal voordoen. Mocht dat wel het geval zijn dan zullen wij alles in het werk stellen om u op een correcte en snelle wijze van dienst te zijn.

**Hiscox Art and Private Client**

## Inhoud

<b>1. Definities</b>	<b>5</b>
<b>2. Algemene voorwaarden</b>	<b>9</b>
2.1 Grondslag van de verzekering	9
2.2 Clausules en voorwaarden	9
2.3 Wijziging van premie en voorwaarden	9
2.4 Begin en einde van deze verzekering	9
2.5 Premiebetaling	10
2.6 Bekendheid en risicowijziging gebouw	11
2.7 Wijzigingen	11
2.8 Overgang verzekerd belang	12
2.9 Andere verzekering	12
2.10 Mededelingen	12
2.11 Toepasselijk recht	12
2.12 Geschillen	12
2.13 Privacy	12
2.14 Ons fraudebeleid	13
2.15 Klachten	13
2.16 Sanctiewetgeving bij aanvang en gedurende de looptijd van de verzekering (opschortende voorwaarde)	13
<b>3. Algemene uitsluitingen</b>	<b>15</b>
3.1 Eigen risico	15
3.2 Opzet of roekeloosheid	15
3.3 Fraude, oneerlijkheid, misdrijf	15
3.4 Aard of gebrek	15
3.5 Slijtage, oxidatie en andere geleidelijk werkende invloeden	15
3.6 Restauratie, reiniging, reparatie of andere bewerking	15
3.7 Mechanisch of elektrisch defect of storing	15
3.8 Ongedierte, schimmels, zwammen, bacteriën en virussen	15
3.9 Licht, extreme temperaturen en overige	15
3.10 Elektronische gegevens	15
3.11 Molest	15
3.12 Overheidshandelen	15
3.13 Atoomkernreacties	15
3.14 Kwaadwillige besmetting	15
3.15 Schadevergoeding overheid	15
3.16 Milieu	15
3.17 Vulkanische uitbarsting	15
3.18 Overstroming	15
3.19 Vandalisme	15
3.20 Openstaande ramen, deuren en luiken	16
3.21 Constructiefouten, onvoldoende onderhoud van het gebouw en vochtdoorlating	16
3.22 Riool- en grondwater	16
3.23 Water, neerslag, bevriezing	16

3.24	Dieren	16
3.25	Verzakking, landverschuiving of instorting	16
3.26	Diefstal zonder braak	16
3.27	Zonneweer	16
3.28	Silent Cyber	16
3.29	Sancties en/of handelsbeperkingen	16
	<b>4. Procedure bij schade</b>	<b>17</b>
4.1	Verplichtingen bij schade	17
4.2	Uitkering van de schadevergoeding	17
4.3	Verjaring en verval van rechten	17
4.4	Schadevaststelling	17
4.5	Eigendomsoverdracht na verlies en recht van terugkoop	18
	<b>5. Schade aan gebouw en inboedel</b>	<b>19</b>
5.1	Dekking	19
5.2	Verzekerde zaken	19
5.3	Beperkte dekking buiten gebouwen	19
5.4	Beperkte vergoedingen	19
5.5	Dekking gebouw tijdens aan-/verbouw	19
5.6	Waardegrondslag	19
5.7	Indexering	20
5.8	Schade en omvang van de vergoeding	20
5.9	Afstand van onderverzekering	21
5.10	Aanvullende vergoedingen	21
5.11	Maximale overige (schade) vergoedingen	22
	<b>6. Aansprakelijkheid onroerend goed</b>	<b>23</b>
6.1	Verzekerden	23
6.2	Hoedanigheid	23
6.3	Omschrijving van dekking	23
6.4	Bereddingskosten en wettelijke rente	23
6.5	Uitsluitingen	24
6.6	Melding en regeling van schade (in aanvulling op 4 – procedure bij schade)	24
6.7	Schaderegeling (in aanvulling op 4 – procedure bij schade)	24



## 1. Definities

- 1.1 Audiovisuele-/ Computerapparatuur** Alle beeld-, geluids-, ontvang-, zend- en (spel)computerapparatuur, met bijbehorende randapparatuur en overige hulpmiddelen zoals cd's, dvd's, platen, cassettes, banden, schijf- en afdrukeenheden en software.
- 1.2 Atoomkernreacties** Kernreacties waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.
- 1.3 Bereddingskosten** Kosten die binnen de **verzekeringperiode** door de **verzekerde** worden gemaakt om het dreigend risico, of het ophanden zijn van verzekerde **schade**, te voorkomen of om verzekerde **schade** te verminderen.
- 1.4 Brand** Een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Derhalve is onder andere geen **brand**:
- zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien.
  - doorbranden van elektrische apparaten en motoren.
  - oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.
- 1.5 Eigen risico** Het op het polisblad vermelde bedrag dat per **gebeurtenis** voor rekening van **verzekerde** blijft.
- 1.6 Fraude** Het doelbewust (opzettelijk) benadelen van de verzekeraar om er zelf (of een ander) financieel beter van te (laten) worden. Denk daarbij aan het bewust verstrekken van onjuiste informatie bij de aanvraag van een verzekering of bij het indienen van een schademelding.
- 1.7 Gebeurtenis** Onder een **gebeurtenis** wordt verstaan:
- elk plotseling en onvoorzien van buiten komend voorval of een reeks samenhangende voorvallen ten gevolge waarvan **schade** is ontstaan;
  - brand** of **ontploffing** veroorzaakt door de aard of een gebrek van de verzekerde zaak zelf.
- 1.8 Gebouw** Het op het polisblad genoemde hoofdgebouw, dat bestemd is als woning van **verzekerde**, alsmede blijkens het polisblad expliciet meeverzekerde bijgebouwen, of het **huurdersbelang**, met inbegrip van alles wat daar volgens de verkeersopvatting deel van uitmaakt, zoals zonnepanelen, warmtepompen, laadpalen, vlaggenstokken, zonweringen, terrassen, patio's, tennisbanen, oprijlanen, voetpaden en omheiningen met uitzondering van tuinaanleg en beplanting. Uitgesloten zijn zwembaden, tenzij deze expliciet blijkens het polisblad zijn meeverzekerd.
- 1.9 Geld** Tot de particuliere huishouding van **verzekerde** behorend **geld** en geldswaardige papieren. Onder **geld** wordt in ieder geval niet verstaan: crypto currency, NFT's (non-fungible tokens), e.d.
- 1.10 Herbouwwaarde** Het bedrag dat onmiddellijk na de **gebeurtenis** nodig is voor herbouw van het verzekerde gebouw op dezelfde locatie, met dezelfde bestemming en naar constructie en indeling gelijkwaardig.
- 1.11 Huurdersbelang** De kosten door **verzekerde** als huurder gemaakt ter verbetering of aanpassing van het gehuurde **gebouw**.
- 1.12 Inboedel** De tot de particuliere huishouding van de **verzekerde** behorende roerende zaken met uitzondering van dieren, (onderdelen van) motorvoertuigen, aanhangwagens, caravans, (onderdelen van) vlieg- en vaartuigen met een cilinderinhoud van meer dan 49cc.
- 1.13 Indexering** Automatische en ononderbroken aanpassing van het **verzekerd bedrag** aan de index.
- 1.14 Kostbaarheden** Tot de particuliere huishouding van de **verzekerde** behorende sieraden, juwelen, edelstenen, edelmetalen, horloges, wapens en bont.
- 1.15 Kunstvoorwerpen** Tot de particuliere huishouding van de **verzekerde** behorende zaken, niet zijnde **kostbaarheden** waaraan op grond van hun artistieke kwaliteiten, vormgeving, ouderdom, zeldzaamheid of het feit dat deze deel uitmaken van een verzameling, waarde wordt toegekend. Hiertoe behoren in geen geval NFT's (non-fungible tokens) e.d.

## 1. Definities

- 1.16 Kwaadwillige besmetting** Het – buiten het kader van de zes in artikel 3:38 Wet Financieel Toezicht (WFT) genoemde vormen van **molest** – (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of **schade** aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aannemelijk is dat het (doen) verspreiden – al dan niet in enig organisatorisch verband – is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
- 1.17 Leeg** Onvoldoende ingericht voor normale bewoning.
- 1.18 Marktwaarde** Het bedrag dat de verzekerde zaak onmiddellijk voor de **gebeurtenis** bij normale verkoop opbrengt.
- 1.19 Molest** Onder **molest** wordt verstaan:
- Gewapend conflict** – Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties.
  - Burgeroorlog** – Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
  - Opstand** – Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
  - Muiterij** – Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.
  - Binnenlandse onlusten** – Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
  - Oproer** – Een min of meer georganiseerde, plaatselijke gewelddadige beweging die is gericht tegen het openbaar gezag.
- 1.20 Nieuwwaarde** Het bedrag dat, onmiddellijk voor de **gebeurtenis**, nodig is om nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen.
- 1.21 Onderverzekering** Van **onderverzekering** is sprake als het **verzekerd bedrag** lager is dan de waarde die aan de schadeberekening ten grondslag ligt. Op grond van art. 7:958 lid 5 van het Burgerlijk Wetboek wordt de schadevergoeding dan verminderd naar evenredigheid van hetgeen het **verzekerd bedrag** lager is dan de waarde.
- 1.22 Ontploffing** Een eensklaps verlopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen, met inachtneming van het volgende. Indien de krachtsuiting is ontstaan:
- binnen een – al dan niet gesloten – vat, dan is aan het vereiste van een eensklaps verlopende hevige krachtsuiting voldaan indien een opening in de wand van het vat ontstaan is door de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen en door die opening de druk binnen het vat plotseling gelijk geworden is aan de druk buiten het vat;
  - buiten een vat, dan moet die krachtsuiting het onmiddellijke gevolg zijn van een scheikundige reactie. Onder **ontploffing** wordt niet verstaan implosie.
- 1.23 Opruimingskosten** De niet reeds in de **schade** begrepen kosten voor afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen van de verloren of beschadigde verzekerde zaken.
- 1.24 Overheidshandelen** Wettig ingrijpen van een overheidsorgaan, waaronder verbeurdverklaring, vordering of confiscatie door enige wettig ingestelde overheid.
- 1.25 Overstroming** De gevolgen van het onvoorzien falen, bezwijken, beschadigen of overlopen van dijken, kaden, sluisen, oevers of andere waterkeringen.
- 1.26 Primaire waterkeringen** Waterkeringen die het land beschermen tegen het buitenwater zijnde de zee, het IJsselmeer en de rivieren Maas, Rijn, Waal, Schelde, Lek, Merwede, IJssel en Nederrijn.
- 1.27 Schade** Onder **schade** wordt verstaan materiële beschadiging of **verlies** van verzekerde zaken.

## 1. Definities

- 1.28 Silent Cyber** Cyber risico's die leiden tot **schade** of kosten die direct of indirect en uitsluitend het gevolg zijn van een storing in **uw** computersysteem, of van een cyberaanval.
- 1.29 Sloopwaarde** Het bedrag dat de nog bruikbare respectievelijk waardevolle onderdelen van het **gebouw** bij verkoop aan een sloper opbrengen, verminderd met de **opruimingskosten**.
- 1.30 Tussenpersoon** De assurantietussenpersoon door wiens bemiddeling deze verzekering is afgesloten en/of die als zodanig ook de belangen van de **verzekerde** behartigt.
- 1.31 U, Uw** De natuurlijke of rechtspersoon die deze verzekering heeft afgesloten en als **verzekeringnemer** op het polisblad vermeld staat.
- 1.32 Verkoopwaarde** Het bedrag dat het **gebouw** – met uitzondering van de grond – onmiddellijk voor de **gebeurtenis** bij normale verkoop opbrengt.
- 1.33 Verlies**
- het tenietgaan;
  - het ophouden een zaak van de verzekerde soort te zijn;
  - het buiten de macht van **verzekerde** raken, waarbij het niet te verwachten is dat **verzekerde** de zaak terugkrijgt.
- 1.34 Vervangingswaarde** Het bedrag benodigd om naar soort, kwaliteit, staat en ouderdom gelijkwaardige zaken te verkrijgen. Als er geen vervangingsmarkt bestaat dan wordt de **nieuwwaarde** aangehouden onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.
- 1.35 Verzekerde** De **verzekeringnemer** alsmede andere natuurlijke of rechtspersonen die op het polisblad vermeld staan. Onder de **verzekerden** zijn begrepen de personen met wie **verzekeringnemer** in duurzaam verband samenwoont en inwonend huispersoneel.
- 1.36 Verzekerde locatie** De op het polisblad als zodanig voor ieder onderdeel vermelde locatie.
- 1.37 Verzekerd bedrag** Het op het polisblad als zodanig voor ieder afzonderlijk onderdeel vermelde bedrag.
- 1.38 Verzekeringnemer** De natuurlijke of rechtspersoon die deze verzekering heeft afgesloten en als **verzekeringnemer** op het polisblad vermeld staat.
- 1.39 Verzekeringsjaar** Een periode van twaalf maanden vanaf de premievervaldag. Indien de periode vanaf het begin van deze verzekering tot de eerstvolgende premievervaldag of de periode vanaf de laatste premievervaldag tot de beëindigingsdatum korter of langer is dan twaalf maanden, dan wordt een dergelijke periode ook als een **verzekeringsjaar** beschouwd.
- 1.40 Verzekeringsperiode** De op het polisblad als zodanig vermelde periode waarvoor deze verzekeringsovereenkomst is aangegaan.
- 1.41 Voortaxatie** Waardebepaling door taxatie van een verzekerde zaak door deskundigen en/of partijen voordat een **gebeurtenis** heeft plaatsgevonden.
- 1.42 Wij, ons, onze** Wanneer Hiscox SA op **uw** polisblad vermeld staat als risicodragers betekent '**Wij, ons, onze**' Hiscox SA, tevens handelende onder de naam Hiscox Nederland. In dat geval zal Hiscox SA, als verzekeraar, **u** deze verzekering aanbieden vanuit haar Nederlandse bijkantoor.
- Hiscox SA is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 70191603. Hiscox SA staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12046694. Hiscox SA heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. Overal waar in deze polisvoorwaarden wordt gesproken over 'Hiscox, **wij, ons** of **onze**' wordt bedoeld "Hiscox SA".
- Wanneer Hiscox Assure SAS op **uw** polisblad vermeld staat, wordt bedoeld Hiscox Assure SAS handelend (als gevolmachtigde) namens de op het polisblad vermelde risicodragers. In dat geval zal deze risicodragers, als verzekeraar, **u** deze verzekering aanbieden.
- Hiscox Assure SAS zal dan handelen vanuit haar Nederlandse bijkantoor namens deze risicodragers en verzekeraar. In dat geval wordt, overal waar in deze polisvoorwaarden wordt gesproken over '**wij, ons, onze**' bedoeld Hiscox Assure SAS.



## 1. Definities

Hiscox Assure SAS is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 72449845. Hiscox Assure SAS staat als tussenpersoon geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12046046.

Het postadres voor Hiscox SA en Hiscox Assure SAS is:  
Postbus 87033  
1080 JA Amsterdam

### 1.43 Zonneweer

Een **gebeurtenis** waarbij zonnevlammen, zonne-uitbarstingen inclusief plasmawolken, magnetische velden of magnetosfeer fluctuaties of verstoringen, wanneer deze de aarde bereiken, gevolgen kunnen hebben voor de werking van elektronica, elektriciteits- en communicatienetwerken waaronder internet, computers, computernetwerken en satellieten.

## 2. Algemene voorwaarden

- 2.1 Grondslag van de verzekering** De grondslag van deze verzekering wordt gevormd door:
- alle door **u** verstrekte gegevens en gedane verklaringen waaronder die uit het aanvraagformulier;
  - de polis die **wij** hebben afgegeven.
- 2.2 Clausules en voorwaarden** Daar waar hetgeen vermeld in clausules op het polisblad afwijkt van de polisvoorwaarden, geldt dat clausules voor de polisvoorwaarden gaan.
- 2.3 Wijziging van premie en voorwaarden**
- 2.3.1 **Wij** hebben het recht om de premie en/of de voorwaarden groepsgewijs te wijzigen. Een dergelijke wijziging zal voor elke daarvoor in aanmerking komende verzekering ingaan één maand na datum van schriftelijke kennisgeving hiervan door **ons**.
- 2.3.2 **U** heeft het recht om de wijziging te weigeren door de verzekering gedurende één maand na **onze** kennisgeving op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging ingaat. Indien **u** de wijziging van de premie en/of de voorwaarden weigert, dan eindigt de verzekering op de in **onze** kennisgeving vermelde datum. Indien **u** geen gebruik maakt van het recht om de wijziging te weigeren, dan wordt de wijziging op de in **onze** kennisgeving vermelde ingangsdatum van kracht.
- 2.4 Begin en einde van deze verzekering**
- 2.4.1 Deze verzekering is aangegaan voor de op het polisblad als **verzekeringsperiode** vermelde termijn.
- 2.4.2 Begin en einde van deze verzekering zijn beide om 12.00 's middags, Nederlandse tijd.
- 2.4.3 Indien op het polisblad is bepaald dat de **verzekeringsperiode** na de op het polisblad vermelde termijn stilzwijgend wordt verlengd voor een termijn van twaalf maanden dan wel voor een andere op het polisblad vermelde termijn, dan wordt deze **verzekeringsperiode** telkens stilzwijgend met die termijn verlengd, tenzij deze verzekering tenminste twee maanden voor de verlenging schriftelijk door **ons** is opgezegd.
- 2.4.4 Op de aanvraag van een verzekering is een bedenktijd van toepassing. Dit betekent dat **u** de verzekering ongedaan kunt maken zonder opgave van een reden en zonder boete.
- Hierbij geldt het volgende:
- U** heeft 14 kalenderdagen bedenktijd. Let op, **wij** dienen de annulering van de verzekering binnen deze 14 kalenderdagen van **u** ontvangen te hebben.
  - De bedenktijd gaat in op het moment dat **u** de polis en de polisvoorwaarden heeft ontvangen.
  - Indien **u** gebruik maakt van het recht de overeenkomst met terugwerkende kracht ongedaan te maken dan heeft de verzekering nooit bestaan. Heeft **u** al premie betaald, dan krijgt **u** die terug.
  - Hebben **wij** met **u** een voorlopige dekking afgesproken, dan heeft **u** vanaf die datum 14 dagen bedenktijd.
- Gaat op **uw** uitdrukkelijk verzoek de definitieve dekking in vóórdat de bedenktijd is afgelopen, dan is de bedenktijd vanaf dat moment niet meer van toepassing. Wilt **u** de verzekering ongedaan maken, dan kunt **u** **ons** dit schriftelijk laten weten. De wijze waarop **u** dit kunt doen kunt **u** nalezen in artikel 2.4.8.
- Wij** adviseren **u** altijd met **uw tussenpersoon** te overleggen voordat **u** de verzekering ongedaan laat maken.
- 2.4.5 **U** heeft het recht om deze verzekering tussentijds schriftelijk op te zeggen:
- dagelijks met in acht name van een opzegtermijn van een maand;
  - met onmiddellijke ingang binnen twee maanden na een melding of afwijzing van een **schade**, dan wel betaling van een schadevergoeding;
  - indien **u** gebruik maakt van de in de artikelen 2.3.2 en 2.7.2 vermelde mogelijkheid om wijziging van premie en/of de voorwaarden te weigeren.

## 2. Algemene voorwaarden

- 2.4.6 **Wij** hebben het recht om deze verzekering tussentijds schriftelijk op te zeggen met een opzegtermijn van twee maanden, als **wij** vinden dat voortzetting van de verzekering niet meer van **ons** kan worden gevegd, bijvoorbeeld:
- door het aantal en/of soort schades dat **u** heeft gehad;
  - indien **u uw** verplichtingen die uit deze verzekering voortvloeien niet nakomt;
  - indien **u** op een nationale of internationale sanctielijst staat of wordt geplaatst. Er geldt dan geen opzegtermijn;
  - indien komt vast te staan dat ernstig verwijtbaar gedrag aan **u** toe te rekenen is, heeft geleid tot **schade**;
  - indien **wij** hebben ontdekt dat **u** de mededelingsplicht niet bent nagekomen toen **u** de verzekering afsloot. Dit geldt als **u** volgens artikel 7:929 BW de opzet had om **ons** te misleiden. Of als **wij** de verzekering niet zouden hebben gesloten als **wij** de waarheid kenden. **Wij** kunnen de verzekering dan opzeggen binnen twee maanden nadat **wij** dit hebben ontdekt;
  - indien komt vast te staan dat **u fraude** heeft gepleegd mogen **wij** alle verzekeringen die **u** bij **ons** heeft per direct beëindigen. Ook als het gaat om een verzekering waarbij **u** niet heeft gefraudeerd.

De verzekering eindigt dan op de in de opzegging genoemde datum.

- 2.4.7 Indien deze verzekering tussentijds wordt beëindigd, dan betalen **wij u** de reeds betaalde premie over de resterende termijn terug, tenzij in de **verzekeringperiode** een schade-uitkering heeft plaatsgevonden of als de verzekering is beëindigd in geval van **fraude**.
- 2.4.8 Indien **u** de verzekering ongedaan wilt maken of wilt opzeggen dan dient **u uw tussenpersoon** te informeren. De contactgegevens van **uw tussenpersoon** vindt **u** terug op **uw** polisblad. Wilt **u** toch direct bij Hiscox **uw** polis opzeggen, dan kunt **u** dit schriftelijk (dit hoeft niet aangetekend) doen via:

E-mail:

hiscox.underwriting@hiscox.nl

of per post:

Hiscox Nederland

Postbus 87033

1080 JA Amsterdam

Nederland

Heeft **u uw** verzekering direct online bij **ons** afgesloten, dan kunt **u** deze opzeggen door een email te sturen naar hiscox.direct@hiscox.nl. Voor meer informatie over de wijze van opzeggen kijkt **u** op [www.hiscox.nl](http://www.hiscox.nl).

### 2.5 Premiebetaling

- 2.5.1 **U** dient de premie, kosten, eventuele assurantiebelasting en heffingen vooruit te betalen binnen één maand na de datum van de premienota.
- 2.5.2 De verzekering is niet van kracht voor **gebeurtenissen** die plaatsvinden na de eerste premievervaldag indien de betalingstermijn van één maand is verstreken zonder dat de premie, kosten, assurantiebelasting en heffingen zijn betaald.
- 2.5.3 Indien de verschuldigde vervolgpremie, kosten, assurantiebelasting en heffingen niet voor de premievervaldag zijn betaald dan geldt het volgende:
- a. Ontvangen **wij** de vervolgpremie niet binnen 30 dagen na de premievervaldatum, ook niet nadat **wij u** schriftelijk een aanmaning hebben gestuurd? Dan schorsen **wij** de dekking vanaf de 15e dag na de schriftelijke aanmaning. Dat betekent onder meer dat **u** bij **schade** geen recht heeft op een uitkering.
  - b. **U** blijft verplicht de premie aan **ons** te betalen, ook als **wij** de dekking schorsen.

## 2. Algemene voorwaarden

- c. **Wij** schorsen **uw** verzekering als **u** de vervolgpremie van **uw** verzekering niet (op tijd) heeft betaald. Dit doen **wij** pas nadat **wij u** na de vervaldag hiervoor een schriftelijke herinnering hebben gestuurd en de uiterste betaaltermijn die in de aanmaning staat genoemd, is verlopen.
- d. Wanneer **wij** incassokosten betalen om de premie te ontvangen die **u ons** schuldig bent, dan komen al deze kosten voor **uw** rekening. Het gaat hierbij om zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke kosten en de wettelijke rente.
- e. De dekking gaat weer in op de dag na de datum waarop **wij** alle achterstallige premies en de eventuele incassokosten hebben ontvangen, tenzij de polis in de tussentijd is opgezegd.

2.5.4 De verzekering wordt weer van kracht voor **gebeurtenissen** die plaatsvinden na de dag, waarop alle onbetaalde premies, kosten, assurantiebelasting en heffingen over de reeds verstreken termijnen door **ons** zijn ontvangen.

### 2.6 Bekendheid en risicowijziging gebouw

2.6.1 De omschrijving van het **gebouw** wordt aangemerkt als van **u** afkomstig.

2.6.2 Bij het begin van de overeenkomst zijn **wij** bekend met de ligging, bouwaard, inrichting en gebruik van het **gebouw** alsmede met de belendingen.

2.6.3 **U** heeft de vrijheid tot aanbouw, verbouwing, vervanging, uitbreiding, afbraak, interne verplaatsing en andere wijzigingen over te gaan, alles binnen de grenzen van de op het polisblad vermelde omschrijving.

### 2.7 Wijzigingen

2.7.1 **U** bent verplicht om **ons** zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen van iedere wijziging van het risico, die **u** kent of behoort te kennen en waarvan **u** weet of behoort te begrijpen dat hiervan **onze** beslissing of, en zo ja op welke voorwaarden **wij** de verzekering zullen willen voortzetten, afhangt of kan afhangen. In ieder geval geldt dit indien (aan) de/het op het polisblad vermelde:

- a. bestemming of bouwaard of het vermelde gebruik van het **gebouw** wijzigt, of
- b. **gebouw** voor langer dan 12 maanden buiten gebruik zal zijn, of
- c. **gebouw** voor langer dan 3 maanden **leeg** zal staan, of
- d. **gebouw** werkzaamheden worden uitgevoerd voor bedragen die EUR 50.000,- te boven gaan, in dit kader verwijzen **wij** naar art. 5.5; of
- e. **gebouw** door derden zonder recht of titel wordt gebruikt.

2.7.2 Gedurende twee maanden na ontvangst van de in art. 2.7.1 vermelde mededeling zijn **wij** in de gelegenheid om de verzekering met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden te beëindigen, dan wel gewijzigde premie en/of voorwaarden te bedingen. De herziene premie en/of voorwaarden worden met ingang van de datum van de mededeling door **ons** van kracht. In het laatste geval kunt **u** gebruik maken van de in artikel 2.4.5 omschreven dagelijkse opzegbaarheid van de verzekering.

2.7.3 Indien **u** de in artikel 2.7.1 omschreven verplichting niet nakomt, dan vervallen de rechten op grond van deze verzekering indien **wij** bij kennis van de wijziging van het risico de verzekering niet zouden hebben voortgezet. Indien **wij** bij kennis van de wijziging van het risico de verzekering wel zouden hebben voortgezet, maar tegen een hogere premie, voor een lager **verzekerd bedrag** of op andere voorwaarden, dan:

- a. wordt een schadevergoeding naar evenredigheid verminderd met hetgeen de premie meer en/of het **verzekerd bedrag** minder zou hebben bedragen;
- b. is een schadevergoeding slechts verschuldigd indien en voor zover schadevergoeding op grond van deze andere voorwaarden verschuldigd zou zijn.

## 2. Algemene voorwaarden

- 2.8 Overgang verzekerd belang**
- 2.8.1 Na overgang van een verzekerd belang door overlijden kunnen **wij** de verzekering binnen drie maanden nadat **wij** daarvan kennis hebben gekregen opzeggen, met in acht name van een termijn van een maand. De nieuwe verkrijger kan gebruik maken van de in artikel 2.4.5 omschreven dagelijkse opzegbaarheid van de verzekering.
- 2.8.2 Het in dit artikel bepaalde kan niet leiden tot verlenging van de verzekering of tot beperking van het recht op opzegging uit andere hoofde.
- 2.8.3 Bij overgang van de verzekerde zaak anders dan door overlijden vervalt de verzekering ten aanzien van deze zaak op het moment dat de **verzekerde** deze aan de verkrijger overdraagt.
- 2.9 Andere verzekering**
- Deze verzekering geeft geen dekking voor **schade** wanneer deze **schade** onder de dekking valt van een andere verzekering, ongeacht of die van nieuwere of oudere datum is. In een dergelijke situatie dient de onderhavige verzekering als niet bestaand te worden beschouwd.
- 2.10 Mededelingen**
- Alle mededelingen door **u** en door **ons** kunnen rechtsgeldig worden gedaan aan de **tussenpersoon**. **Wij** kunnen **u** daarnaast mededeling doen aan **uw** laatste **ons** bekende adres.
- 2.11 Toepasselijk recht**
- Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.
- 2.12 Geschillen**
- Ter zake van alle geschillen met betrekking tot deze verzekering is in eerste aanleg de rechter te Amsterdam bevoegd.
- 2.13 Privacy**
- Hiscox is een handelsnaam voor een aantal bedrijven. Het specifieke bedrijf dat optreedt als verwerkingsverantwoordelijke van **uw** persoonsgegevens staat aangegeven in de documentatie die **wij** aan **u** verstrekken.
- Wij** verzamelen gegevens over **u** om verzekeringen te verstrekken, te beheren en claims te behandelen. **Uw** gegevens worden ook voor zakelijke doeleinden gebruikt, zoals fraudepreventie en -opsporing en financieel beheer. In dit kader kunnen **uw** gegevens worden gedeeld met, en kunnen gegevens over **u** worden verkregen van, **onze** groepsmaatschappijen en derden, waaronder verzekeringsadviseurs en -intermediairs, schade-experts, advocaten, kredietinformatiebureaus, preventie- en securitydienstverleners, herverzekeraars, professionele adviseurs, toezichthouders of bureaus voor fraudepreventie.
- Daarnaast kunnen **wij** telefoongesprekken met **u** opnemen om **ons** te helpen de dienst die **wij** aanbieden te monitoren en te verbeteren. Waar nodig zullen **wij uw** voorafgaande toestemming vragen alvorens **uw** persoonsgegevens te verwerken.
- Bij het verzamelen en verwerken van **uw** gegevens houden **wij ons** aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens van het Verbond van Verzekeraars. De volledige tekst van de gedragscode kunt **u** raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).
- In verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kunnen **wij uw** gegevens raadplegen en vastleggen in het Centraal informatiesysteem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS). Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigd agenten risico's te beheersen en **fraude** tegen te gaan. Kijkt **u** voor meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt **u** ook het adres en het privacyreglement van Stichting CIS.
- U** heeft het recht om **uw** persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft **u** het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en **uw** persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie.
- Voor meer informatie over de wijze waarop **uw** gegevens worden gebruikt en over **uw** rechten in verband met **uw** gegevens, verwijzen **wij u** graag naar **onze** volledige privacyverklaring op [www.hiscox.nl](http://www.hiscox.nl).



## 2. Algemene voorwaarden

### 2.14 Ons fraudebeleid

Als **u** een verzekering bij **ons** aanvraagt, vertrouwen **wij** erop dat **u ons** daarvoor alle benodigde en juiste informatie verstrekt. Ook wanneer **u** een **schade** bij **ons** claimt, gaan **wij** er vanuit dat **u ons** correct informeert. Doet **u** dit opzettelijk en doelbewust niet, dan fraudeert **u**.

**Wij** hanteren een actief beleid om **fraude** te voorkomen en te beheersen. Als uit onderzoek is gebleken dat **u** zich schuldig heeft gemaakt aan **fraude**, dan kunnen **wij** verschillende maatregelen nemen, zoals:

- de claim afwijzen en de **schade** niet vergoeden;
- een (ten onrechte) uitgekeerde **schade** terugvorderen;
- extra gemaakte kosten (bijvoorbeeld onderzoekskosten) in rekening brengen bij de fraudeur via een aansprakelijkstelling, al dan niet met behulp van SODA (Service Organisatie Directe Aansprakelijkstelling) die de bedragen voor **ons** kan incasseren in Nederland;
- de verzekering opzeggen;
- afscheid nemen van de fraudeur door (al) zijn verzekeringen bij Hiscox op te zeggen en de fraudeur uitsluiten voor het afsluiten van toekomstige verzekeringen bij Hiscox;
- een melding bij het Centraal Informatie Systeem (Stichting CIS) en/of het Centrum Bestrijding Verzekeringscriminaliteit (CBV) van het Verbond van Verzekeraars;
- aangifte doen bij de politie.

Voor meer informatie over **ons** fraudebeleid kijkt **u** op [www.hiscox.nl](http://www.hiscox.nl).

### 2.15 Klachten

Bent **u** ontevreden of heeft **u** een klacht over **onze** verzekeringen of dienstverlening? Dan willen **wij** dit graag van **u** horen. Op deze wijze kunnen **wij u** helpen en **onze** producten en services verbeteren.

**U** kunt **uw** klacht melden via **ons** contactformulier op [www.hiscox.nl/klachten](http://www.hiscox.nl/klachten) of door een brief te sturen naar: Hiscox Nederland, t.a.v. Klachtencoördinator Hiscox, Postbus 87033, 1080 JA Amsterdam. Na ontvangst van **uw** klacht zullen **wij** deze direct in behandeling nemen. **Wij** beantwoorden **uw** klacht binnen twee weken of sturen **u** een voortgangsbericht met een nieuwe datum.

Als **u** niet tevreden bent met het resultaat van **onze** klachtbehandeling, dan kunt **u** (mogelijk) een klacht indienen bij de volgende geschilleninstanties:

- Nederlandse Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) - [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)  
*Let op: alleen voor consumenten en de indientermijn bij Kifid is drie maanden na onze definitieve reactie op uw klacht.*
- Luxemburgse Ombudsman voor verzekeringen (ACA) - [www.acac.lu](http://www.acac.lu)
- Europese Online Dispute Resolution platform (ODR) - [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr)  
*Let op: alleen als u als consument uw verzekering online bij ons heeft afgesloten.*

Voor meer informatie over de te volgen procedure en de daaraan gestelde eisen, verwijzen **wij u** naar de website van de betreffende geschilleninstanties.

Als **u** geen gebruik wilt of kunt maken van een geschilleninstantie, dan kunt **u** uw klacht ook voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

### 2.16 Sanctiewetgeving bij aanvang en gedurende de looptijd van de verzekering (opschortende voorwaarde)

De verzekeringsovereenkomst komt niet tot stand als **u** of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. **Wij** toetsen dit achteraf, daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht.

De toetsing voeren **wij** zo snel mogelijk uit. Als **u** of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf de op de polis vermelde ingangsdatum.

En als **u** of een andere belanghebbende wel voorkomt op een sanctielijst, dan informeren **wij** de aanvrager daarover schriftelijk. **Wij** doen dit in ieder geval binnen een redelijke termijn nadat **wij** de polis hebben verzonden of bekend zijn geworden met personen of activiteiten die de nationale of internationale sanctielijst raken.

## 2. Algemene voorwaarden

De opschortende voorwaarde luidt:

*De overeenkomst komt alleen tot stand als er voldoende informatie beschikbaar is en uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:*

- **verzekeringnemer, verzekerden**, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van **verzekeringnemer**;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van **verzekeringnemer**.

Verder toetsen **wij** gedurende de looptijd van de verzekeringsovereenkomst regelmatig of **u** of een andere belanghebbende bij de verzekering voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Als dit het geval is, hebben **wij** het recht de verzekering met onmiddellijke ingang te beëindigen.

### 3. Algemene uitsluitingen

- 3.1 **Eigen risico** Niet verzekerd is het **eigen risico**.
- 3.2 **Opzet of roekeloosheid** Niet verzekerd is **schade** die met opzet, met goedvinden of door roekeloosheid van **verzekerde** en/of een andere belanghebbende bij deze verzekering is veroorzaakt.
- 3.3 **Fraude, oneerlijkheid, misdrijf** Niet verzekerd is **schade** veroorzaakt door frauduleus handelen, oneerlijkheid of enig misdrijf gepleegd door:
- de **verzekerde(n)**;
  - derden aan wie zaken zijn toevertrouwd.
- 3.4 **Aard of gebrek** Niet verzekerd is **schade** aan de verzekerde zaak zelf, veroorzaakt door de aard of een gebrek van de verzekerde zaak, tenzij hierdoor **brand** of **ontploffing** van de verzekerde zaak plaatsvindt.
- 3.5 **Slijtage, oxidatie en andere geleidelijk werkende invloeden** Niet verzekerd is **schade** veroorzaakt door slijtage, oxidatie en andere geleidelijk werkende invloeden.
- 3.6 **Restauratie, reiniging, reparatie of andere bewerking** Niet verzekerd is **schade** veroorzaakt door restauratie, reiniging, reparatie of andere bewerking.
- 3.7 **Mechanisch of elektrisch defect of storing** Niet verzekerd is **schade** veroorzaakt door een mechanisch of elektrisch defect of storing.
- 3.8 **Ongedierte, schimmels zwammen, bacteriën en virussen** Niet verzekerd is **schade** veroorzaakt door ongedierte, schimmels, zwammen, bacteriën of virussen tenzij deze het gevolg is van een eerdere verzekerde **gebeurtenis** in de **verzekeringperiode**.
- 3.9 **Licht, extreme temperaturen en overige** Niet verzekerd is **schade** veroorzaakt door blootstelling van de verzekerde zaken aan licht of aan extreme temperaturen, uitdroging, krimpen, vervormen of vochtigheid, tenzij deze het gevolg zijn van **brand**.
- 3.10 **Elektronische gegevens** Niet verzekerd is **schade** aan, het verloren gaan of niet-toegankelijk worden van elektronisch opgeslagen en toegankelijke gegevens en bestanden.
- 3.11 **Molest** Niet verzekerd is **schade** veroorzaakt door **molest**.
- 3.12 **Overheidshandelen** Niet verzekerd is **schade** veroorzaakt door **overheidshandelen**.
- 3.13 **Atoomkernreacties** Niet verzekerd is **schade** veroorzaakt door **atoomkernreacties**, ongeacht hoe en waar deze zijn ontstaan. Deze uitsluiting geldt niet voor ongevallen veroorzaakt door radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor medische, industriële, commerciële, landbouwkundige, wetenschappelijke of onderwijskundige doeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder "kerninstallatie" wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.
- 3.14 **Kwaadwillige besmetting** Niet verzekerd is **schade** veroorzaakt door **kwaadwillige besmetting**.
- 3.15 **Schadevergoeding overheid** Niet verzekerd is **schade** die door de overheid wordt vergoed op grond van de Wet Tegemoetkoming Schade bij rampen en zware ongevallen of op grond van andere soortgelijke wetten en voorzieningen.
- 3.16 **Milieu** Niet verzekerd is **schade** in verband met verontreiniging van bodem, lucht of water.
- 3.17 **Vulkanische uitbarsting** Niet verzekerd is **schade** veroorzaakt door vulkanische uitbarsting.
- 3.18 **Overstroming** Niet verzekerd is **schade** veroorzaakt door **overstroming** tenzij deze, blijkens het polisblad, expliciet is meeverzekerd. Deze uitsluiting geldt niet voor **brand** of **ontploffing** veroorzaakt door het bezwijken van dijken, kaden, sluizen, oevers of andere waterkeringen. Voor in Nederland gelegen risicoadressen geldt deze uitsluiting bovendien niet voor **schade** veroorzaakt door of als gevolg van het onvoorzien falen, bezwijken, beschadigen of overlopen van dijken, kaden, sluizen of oevers die tot de niet-**primaire waterkeringen** behoren.
- 3.19 **Vandalisme** Niet verzekerd is **schade** veroorzaakt door vandalisme gepleegd in een **gebouw** dat **leeg** staat.

### 3. Algemene uitsluitingen

- 3.20 Openstaande ramen, deuren en luiken** Niet verzekerd is **schade** veroorzaakt door het binnenkomen van regen, smeltwater, hagel of sneeuw in het **gebouw** door openstaande ramen, deuren of luiken.
- 3.21 Constructiefouten, onvoldoende onderhoud van het gebouw en vochtdoorlating** Niet verzekerd is **schade** veroorzaakt door of als gevolg van constructiefouten, onvoldoende onderhoud van het **gebouw** of vochtdoorlating.
- 3.22 Riool- en grondwater** Niet verzekerd is **schade** veroorzaakt door riool- of grondwater.
- 3.23 Water, neerslag, bevriezing** Niet verzekerd is **schade** veroorzaakt door:
- bevriezing van het water in een zwembad en daartoe behorende aan- en afvoerleidingen, apparaten en installaties;
  - bevriezing van tanks, aan- of afvoerleidingen en daarop aangesloten apparaten en installaties wanneer het **gebouw leeg** staat of langer dan twee maanden onbewoond is of zal zijn tenzij het **gebouw** wordt verwarmd met een temperatuur van tenminste 5 graden Celcius of de tanks, apparaten en leidingen zijn afgetapt.
- 3.24 Dieren** Niet verzekerd is **schade** veroorzaakt door **uw** dieren.
- 3.25 Verzakking, landverschuiving of instorting** Niet verzekerd is **schade** veroorzaakt door verzakking, landverschuiving of instorting, tenzij veroorzaakt door aardbeving, wateraccumulatie (anders dan door **overstroming**) of sneeuwdruk.
- 3.26 Diefstal zonder braak** Niet verzekerd is **schade** door of als gevolg van diefstal en vermissing van **inboedel** zonder aantoonbare sporen van braak aan het **gebouw** waarin de zaken zich bevinden.
- 3.27 Zonneweer** Niet verzekerd is **schade** veroorzaakt door of als gevolg van **zonneweer**.
- 3.28 Silent Cyber** Niet verzekerd is **schade** door of als gevolg van **Silent Cyber**. Binnen de grenzen van de **verzekerde bedragen** op **uw** polisblad, de clausules en de polisvoorwaarden biedt deze verzekering wel dekking voor **gebeurtenissen** die plaatsvinden gedurende de **verzekeringperiode**, resulterend in materiële **schade** aan het verzekerde eigendom van het **gebouw** veroorzaakt door **Silent Cyber** en voor materiële gevolgschade aan de verzekerde zaken veroorzaakt door **Silent Cyber**, indien en voor zover volgens het polisblad dekking bestaat voor deze zaken.
- 3.29 Sancties en/of handelsbeperkingen** Geen (her)verzekeraar wordt geacht om dekking te bieden en geen (her)verzekeraar wordt verplicht om een uitkering of schadevergoeding of ander voordeel te betalen voor zover de verstrekking van een dergelijke dekking, de betaling van een dergelijke uitkering of schadevergoeding of een dergelijk voordeel de (her)verzekeraar zou blootstellen aan enige sanctie, verbodsbepaling of beperking op grond van een resolutie van de Verenigde Naties of de handels- en economische sancties, wetten of verordeningen van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika.

## 4. Procedure bij schade

### 4.1 Verplichtingen bij schade

4.1.1 **Verzekerde** is verplicht om **ons** zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is schriftelijk in kennis te stellen van iedere **gebeurtenis** waaruit voor **ons** een verplichting tot schadevergoeding zou kunnen ontstaan. **Verzekerde** dient alle schriftelijke meldingen te doen via zijn **tussenpersoon**; deze melding wordt dan gezien als een melding aan **ons**.

Is het niet mogelijk de melding te doen via de **tussenpersoon**, dan kan **verzekerde** contact met **ons** opnemen via:

- hiscox.claims@hiscox.nl
- Hiscox Nederland, Postbus 87033, 1080 JA Amsterdam
- Telefoonnummer + 31 (0)20 517 0700. Indien **u** bij **ons** direct online een polis heeft afgesloten, neem dan contact met **ons** op via telefoonnummer + 31 (0)20 799 1888.

Voor meer informatie over **onze** procedure voor het melden van **schade** kijkt **u** op [www.hiscox.nl](http://www.hiscox.nl).

4.1.2 **Verzekerde** is verplicht om de **schade** zoveel mogelijk te beperken en **onze** aanwijzingen ter zake op te volgen.

4.1.3 **Verzekerde** is verplicht om alle stukken en overige informatie die verband houden met de **schade** binnen een redelijke termijn aan **ons** te overleggen.

4.1.4 **Verzekerde** is verplicht om zijn volledige medewerking aan **ons** te geven bij regeling van de **schade** en bij een eventueel daaruit voortvloeiende verhaalsactie, alsmede alles na te laten wat **onze** belangen zou kunnen schaden.

4.1.5 **Verzekerde** is verplicht om zo spoedig mogelijk aangifte te doen bij de politie in geval van **schade** door vermissing, **verlies**, diefstal, inbraak, beroving, afpersing, vandalisme of een ander strafbaar feit.

4.1.6 **Verzekerde** is verplicht om **ons** opgave te doen van alle hem bekende andere verzekeringen die op het moment van de **gebeurtenis** dekking bieden tegen de **schade**.

4.1.7 Indien **verzekerde** één of meerdere van deze verplichtingen niet nakomt, met het opzet **ons** te misleiden en/of **wij** in een redelijk belang zijn geschaad, dan vervallen de rechten op grond van deze verzekering. In overige gevallen zal een eventuele uitkering worden verminderd met de **schade** die **wij** hierdoor zullen lijden.

### 4.2 Uitkering van de schadevergoeding

4.2.1 **Uitkering van de schadevergoeding.**

**Wij** zullen een **schade** waarvan door **ons** is vastgesteld dat deze gedekt is onder deze verzekering en waarvan de omvang definitief is vastgesteld, binnen 10 werkdagen vergoeden. Indien **wij** de schadevergoeding niet binnen deze termijn uitbetalen, dan heeft **verzekerde** na afloop daarvan recht op vergoeding van de wettelijke rente over de schadevergoeding.

4.2.2 **Aanspraken op schadevergoeding**

Aanspraken op schadevergoeding onder deze verzekering zijn aan **u** voorbehouden. Voor andere **verzekerden** ontstaan aanspraken op schadevergoeding onder deze verzekering eerst nadat **wij** van **u** daartoe een schriftelijke verklaring hebben ontvangen.

### 4.3 Verjaring en verval van rechten

4.3.1 Een rechtsvordering tegen **ons** tot het doen van een uitkering verjaart door verloop van drie jaar na de aanvang van de dag, volgende op die waarop de **verzekerde** met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden.

4.3.2 In geval **wij** ondubbelzinnig hebben meegedeeld de aanspraak op schadevergoeding af te wijzen, verjaart de rechtsvordering door verloop van drie jaar.

### 4.4 Schadevaststelling

4.4.1 De omvang van de **schade** zal door **ons** of een door **ons** te benoemen expert worden vastgesteld.

4.4.2 Indien **u** dit wenst kunt **u** een eigen expert benoemen.



## 4. Procedure bij schade

- 4.4.3 Honoraria en kosten van de experts en deskundigen zijn voor **onze** rekening. Overtreft echter het totaal aan declaraties van de door **u** benoemde expert en de door deze geraadpleegde deskundige(n) het overeenkomstige totaal aan declaraties van de door **ons** benoemde expert en de door deze geraadpleegde deskundige(n), dan is het meerdere voor **uw** rekening.
- 4.4.4 Indien **u** gebruik maakt van **uw** recht om een eigen expert te benoemen, zullen beide experts voor de aanvang van hun werkzaamheden samen een derde expert benoemen. Indien de door de experts vastgestelde schadebedragen verschillen, zal deze derde expert de schadeomvang bindend vaststellen. De kosten van de derde expert zijn voor **onze** rekening.
- 4.5 Eigendomsoverdracht na verlies en recht van terugkoop**
- 4.5.1 Indien **wij** het verlies van een verzekerde roerende zaak vergoeden dan is **verzekerde** op **ons** verzoek verplicht de eigendom van deze zaak aan **ons** over te dragen.
- 4.5.2 Mocht een buiten de macht van **verzekerde** geraakte verzekerde zaak, waarvan de eigendom aan **ons** is overgedragen, door **ons** terugverkregen worden, dan sturen **wij u** hiervan een kennisgeving aan het **ons** laatst bekende adres en kan **verzekerde** de betreffende zaak tot twee maanden na **onze** kennisgeving van **ons** terugkopen tegen het laagste bedrag van de twee onderstaande bedragen:
- de door **ons** met betrekking tot deze zaak aan **verzekerde** betaalde schadevergoeding vermeerderd met de wettelijke rente;
  - de **marktwaaarde** van deze zaak op het moment dat deze door **ons** is terugverkregen.

## 5. Schade aan gebouw en inboedel

- 5.1 Dekking**
- 5.1.1 **Wij** vergoeden tot maximaal het **verzekerd bedrag** per onderdeel de **schade** die **verzekerde** lijdt veroorzaakt door een verzekerde **gebeurtenis** in de **verzekeringsperiode**.
- 5.1.2 Deze verzekering biedt uitsluitend dekking voor **gebeurtenissen** die plaatsvinden op de **verzekerde locatie**.
- 5.1.3 Met inachtneming van de van toepassing zijnde uitsluitingen dekt deze verzekering alle **schade** onverschillig door welke oorzaak ontstaan.
- 5.2 Verzekerde zaken**
- Onder verzekerde zaken in de zin van deze rubriek worden verstaan:
- 5.2.1 de op het polisblad als zodanig vermelde **gebouwen** en zwembaden op de **verzekerde locatie**, alsmede de op het polisblad als zodanig vermelde **inboedel** die zich bevindt in de **gebouwen** op de **verzekerde locatie**;
- 5.2.2 de op het polisblad als zodanig vermelde **inboedel** die zich op de **verzekerde locatie** bevindt buiten de **gebouwen**.
- 5.3 Beperkte dekking buiten gebouwen**
- Indien de in artikel 5.2.2 genoemde zaken zich buiten **gebouwen** bevinden, dan is met betrekking tot deze zaken uitgesloten **schade** veroorzaakt door diefstal, vermissing, storm, water, stoom, neerslag, smeltwater, hagel, sneeuw, afpersing, beroving, aanrijding, aanvaring, afgevalen of uitgestroomde lading, relletjes en opstootjes.
- 5.4 Beperkte vergoedingen**
- 5.4.1 De schadevergoeding voor de **schade** aan **audiovisuele- en computerapparatuur** bedraagt maximaal EUR 2.500,- per **gebeurtenis**.
- 5.4.2 De schadevergoeding voor de **schade** aan **kunstvoorwerpen** bedraagt maximaal EUR 10.000,- per **gebeurtenis**.
- 5.4.3 De schadevergoeding voor **schade** aan **geld** bedraagt maximaal EUR 500,- per **gebeurtenis**.
- 5.4.4 De schadevergoeding voor **schade** aan **kostbaarheden** bedraagt maximaal EUR 1.000,- per **gebeurtenis**.
- 5.4.5 De schadevergoeding voor **schade** aan wijn bedraagt maximaal EUR 2.500,- per **gebeurtenis**.
- 5.5 Dekking gebouw tijdens aan-/verbouw**
- Indien werkzaamheden voor aan-/verbouw worden uitgevoerd voor bedragen die de EUR 50.000,- te boven gaan dienen **wij** zo spoedig mogelijk schriftelijk te worden geïnformeerd, onder andere over de aard en duur van de werkzaamheden en de hoogte van de aanneemsom, zodat **wij** kunnen beoordelen of, en zo ja in hoeverre, de dekking voor het **gebouw** gehandhaafd kan blijven. Indien niet aan bovenstaande informatieplicht is voldaan, dient ook de vraag of er dekking is gedurende de verbouwing en zo ja, in hoeverre, beantwoord te worden aan de hand van artikel 2.7.3 van deze voorwaarden.
- 5.6 Waardegrondslag**
- 5.6.1 Indien uit het polisblad blijkt dat het **gebouw** is getaxeerd door een deskundige, geldt het bedrag van de **voortaxatie** van deze deskundige tot de op het polisblad vermelde einddatum als waarde van het **gebouw** onmiddellijk voor de verzekerde **gebeurtenis**. Het taxatierapport maakt, na goedkeuring door **ons**, deel uit van deze verzekering. Verhoging van het **verzekerd bedrag** van het **gebouw** als gevolg van indexering wordt geacht op dezelfde wijze te zijn vastgesteld.
- 5.6.2 Het bedrag van de voortaxatie van het **gebouw** geldt niet langer als waardegrondslag ingeval:
- na afloop van deze einddatum geen nieuw taxatierapport door een deskundige is uitgebracht en door **ons** is goedgekeurd;
  - van overgang van het belang van **verzekerde** bij het behoud van het **gebouw** uit hoofde van eigendom dan wel een ander zakelijk recht of het dragen van het risico voor het behoud daarvan, indien de nieuwe belanghebbende het **gebouw** voor andere doeleinden gaat gebruiken;
  - de schadevergoeding voor **verlies** of beschadiging van het **gebouw** niet wordt aangewend voor herstel of herbouw van het **gebouw**.
- In deze gevallen geldt de door de deskundige getaxeerde waarde als partijtaxatie.

## 5. Schade aan gebouw en inboedel

- 5.6.3 Indien uit het polisblad blijkt dat het **gebouw** is gewaardeerd door partijen zelf, dan geldt die waarde tot het einde van de verzekering als partijentaxatie.
- 5.6.4 In geval van partijentaxatie behouden **wij** het recht om te bewijzen dat die waarde op het moment van de **schade** bovenmatig was.
- 5.6.5 Indien niet op basis van een **voortaxatie** is verzekerd, dan zal als waarde van het de verzekerde zaken onmiddellijk voor de **gebeurtenis** worden aangehouden:
- 5.6.6 voor het **gebouw**:
- a. de **herbouwwaarde**, indien:
    1. **verzeerde** binnen twaalf maanden na de schadedatum meedeelt dat tot herstel dan wel herbouw wordt overgegaan en binnen twee jaar na de schadedatum met het herstel dan wel de herbouw is aangevangen;
    2. op het **gebouw** een herbouwplicht rust;
  - b. de **verkoopwaarde**, tenzij de **herbouwwaarde** lager is, indien:
    1. het **gebouw** te koop stond aangeboden;
    2. het **gebouw** door de bevoegde autoriteiten onbewoonbaar of onbruikbaar was verklaard;
    3. het **gebouw** geheel of gedeeltelijk langer dan twee maanden gekraakt was;
    4. **verzeerde** niet binnen zes maanden na de schadedatum heeft meegedeeld dat tot herstel dan wel herbouw wordt overgegaan dan wel indien niet binnen een jaar na de schadedatum met het herstel dan wel herbouw is aangevangen.
  - c. De sloopwaarde indien:
    1. **verzeerde** voorafgaand aan de **schade** al het voornemen had het **gebouw** af te breken;
    2. het **gebouw** bestemd was voor afbraak of onteigening.
- 5.6.7 Voor **inboedel** de **nieuwwaarde**. De **vervangingswaarde** zal evenwel worden aangehouden:
- a. voor zaken waarvan de **vervangingswaarde** minder bedroeg dan 40% van de **nieuwwaarde**;
  - b. voor zaken die onttrokken waren aan het gebruik waarvoor zij zijn bestemd.

De **marktwaaarde** zal evenwel worden aangehouden voor **kunstvoorwerpen** en **kostbaarheden**.

### 5.7 Indexering

De **verzeerde bedragen** worden jaarlijks per premievervaldatum verhoogd met een door Hiscox vastgesteld indexcijfer met een minimum van 2%.

### 5.8 Schade en omvang van de vergoeding

#### 5.8.1 Voor **gebouwen** geldt:

Onder **schade** in de zin van deze rubriek wordt verstaan het verschil tussen de waarde van de verzekerde zaken onmiddellijk voor en onmiddellijk na de **gebeurtenis** of – indien **wij** daaraan de voorkeur geven – de herstellkosten onmiddellijk na de **gebeurtenis**, van die zaken die naar het oordeel van experts voor herstel vatbaar zijn.

#### 5.8.2 Voor **inboedel** geldt:

- a. In geval van beschadiging van een verzekerde zaak vergoeden **wij** naar **onze** keuze de herstellkosten onmiddellijk na de **gebeurtenis** van die zaken, die naar het oordeel van de experts voor herstel vatbaar zijn of de waarde van de beschadigde zaak.
- b. In geval van **verlies** van een verzekerde zaak vergoeden **wij** de waarde van de betreffende zaak.

## 5. Schade aan gebouw en inboedel

### 5.9 Afstand van onderverzekering

Indien **u** bij het bepalen van de **verzekerde bedragen** gebruik heeft gemaakt van door **ons** aangedragen rekenmethodiek dan wel dat **wij** een door **u** aangedragen berekening hebben goedgekeurd, dan zullen **wij** bij gehoudenheid tot schadevergoeding geen beroep doen op onderverzekering, tenzij **verzekerde** van de **onderverzekering** wist of had kunnen weten.

### 5.10 Aanvullende vergoedingen

Ingeval van **schade** door een verzekerde **gebeurtenis** vergoeden **wij** zonodig boven het **verzekerd bedrag**:

- 5.10.1 **Bereddingskosten**, per **gebeurtenis** tot maximaal het **verzekerd bedrag** van de desbetreffende locatie.
- 5.10.2 **Opruimingskosten** tot maximaal EUR 100.000,- per **gebeurtenis**.
- 5.10.3 Funderingen tot maximaal 10% van het **verzekerd bedrag** van het beschadigde **gebouw**.
- 5.10.4 **Uw** noodzakelijke extra kosten van vergelijkbare vervangende woonruimte gedurende een periode van maximaal een jaar gerekend vanaf de schadedatum, met een maximum van EUR 50.000,- per **gebeurtenis**.
- 5.10.5 De kosten van het treffen van noodzakelijke tijdelijke maatregelen na **schade** in afwachting van definitief herstel van de verzekerde zaken, tot maximaal 10% van het **verzekerd bedrag** van de desbetreffende locatie en met een maximum van EUR 50.000,- per **gebeurtenis**.
- 5.10.6 **Schade** aan tuinaanleg en beplanting door **brand**, aanrijding, aanvaring en neerstorten van (onder)delen van **gebouwen** indien en voor zover deze **schade** ten laste komt van **verzekerde** tot maximaal EUR 10.000,- per **gebeurtenis**.
- 5.10.7 **Uw** noodzakelijke kosten voor vervoer en opslag van de verzekerde inboedel na **schade** aan het **gebouw** waarin de inboedel zich ten tijde van de **gebeurtenis** bevindt tot maximaal 10% van het **verzekerd bedrag** van de inboedel.
- 5.10.8 Huurderving gedurende maximaal zes achtereenvolgende maanden vanaf de schadedatum met een maximum van EUR 25.000,- per **gebeurtenis**. De huurderving wordt vastgesteld op basis van de door **verzekerde** gederfde huuropbrengst voor het **gebouw**. Indien niet tot herstel of herbouw (ter plaatse of elders) wordt overgegaan, dan wordt de huurderving vergoed gedurende maximaal drie achtereenvolgende maanden vanaf de schadedatum met een maximum van EUR 7.500,- per **gebeurtenis**.
- 5.10.9 Kosten van het opsporen van breuken, verstoppingen of andere plotseling opgetreden defecten aan leidingen en daarmee verband houdend herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van het **gebouw**, tot maximaal 10% van het **verzekerd bedrag** van de desbetreffende locatie, indien water, stoom of blusmiddel gestroomd of overgelopen is uit buiten of binnen het **gebouw** gelegen leidingen of daarop aangesloten toestellen, installaties van waterleiding, centrale verwarmingsinstallaties en sprinklers als gevolg van breuk, verstopping of een ander plotseling optredend defect, voor zover niet het gevolg van **constructiefouten** of onvoldoende onderhoud van het **gebouw**.
- 5.10.10 Extra reis- en verblijfskosten indien **uw** aanwezigheid op de op het polisblad genoemde schadelocatie noodzakelijk is en **u** daarvoor één of meer buitenlandse reizen moet maken tot maximaal EUR 2.500,- per gebeurtenis.  
**Wij** vergoeden deze kosten uitsluitend indien **wij** de noodzaak voor het maken van deze kosten op voorhand hebben goedgekeurd en uitsluitend na ontvangst van alle reisdocumenten en nota's van de gemaakte kosten.
- 5.10.11 **Wij** vergoeden het binnen de **verzekeringperiode** aantoonbare productieverlies dan wel de verminderde productie van zonnepanelen en/of zonnecollectoren die niet (goed) functioneren door **brand**, **ontploffing**, bliksem, luchtvaartuigen, aanrijding, aanvaring, diefstal en/of vandalisme tot maximaal EUR 1.250,- per **gebeurtenis**. Het **eigen risico** wordt niet in mindering gebracht op deze vergoeding.

## 5. Schade aan gebouw en inboedel

### 5.11 Maximale overige (schade) vergoedingen

- 5.11.1 **Wij** vergoeden binnen de **verzekeringsperiode** werkelijk door **verzekerde** gemaakte kosten voor de plaatselijke gebruikelijke viering van het tijdens een officiële door of onder verantwoordelijkheid van een bij een landelijke officiële golfbond aangesloten golfclub georganiseerde golfwedstrijd door de **verzekerde** zelf geslagen hole in one.  
Voorwaarde voor de vergoeding is dat er tenminste een getuige van deze score is en dat de score door de wedstrijdleiding wordt geaccepteerd. De kosten worden vergoed tot een maximum van EUR 750,- per **verzekeringsjaar**. Op deze vergoeding is geen **eigen risico** van toepassing.
- 5.11.2 **Wij** vergoeden de kosten van het vervangen, inregelen van sloten, (computer) kaarten of verdere afsluitmiddelen met betrekking tot buitendeuren en buitenramen wanneer deze het noodzakelijke gevolg zijn van **verlies** van sleutels en toegangskaarten tot maximaal EUR 750,- per **gebeurtenis**. Op deze vergoeding is geen **eigen risico** van toepassing.



## 6. Aansprakelijkheid onroerend goed

De bepalingen in deze rubriek zijn alleen van toepassing op de dekking zoals omschreven onder 6.3 en zijn een aanvulling op alle bepalingen die in de vorige rubrieken zijn opgenomen. Voor zover bepalingen in deze rubriek strijdig zijn met overige bepalingen, prevaleren de bepalingen uit deze rubriek.

### 6.1 Verzekerden

- a. **verzekeringnemer**;
- b. de personen met wie de **verzekeringnemer** in duurzaam verband samenwoont.

### 6.2 Hoedanigheid

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de **verzekerde** als bezitter van het blijkens het polisblad verzekerde **gebouw**.

### 6.3 Omschrijving van dekking

Indien en zolang het **gebouw** blijkens het polisblad verzekerd is, biedt deze verzekering de dekking voor de aansprakelijkheid van een **verzekerde** als bezitter van het op het polisblad vermelde **gebouw** voor door een gebrek in het **gebouw** veroorzaakte **schade** aan personen en **schade** aan zaken van derden.

- a. Onder **schade** aan personen wordt verstaan: **schade** door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.
- b. Onder **schade** aan zaken wordt verstaan: **schade** door beschadiging en/of vernietiging en/of verloren gaan van zaken van anderen dan de **verzekerden**, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende **schade**.

Overige gevallen van aansprakelijkheid voor **schade** door (een gebrek in) het **gebouw** of andere (onroerende) zaken, waaronder aansprakelijkheid voor **schade** door (een gebrek in) het **gebouw** tijdens aan- of verbouw of door andere onroerende zaken in aan- of verbouw of exploitatie, zijn niet gedekt.

De dekking voor aansprakelijkheid van een **verzekerde** onder deze rubriek geldt alleen indien het **gebouw** is gelegen in één van de volgende landen: Nederland, Duitsland, België, Luxemburg, Verenigd Koninkrijk, Ierland, Frankrijk, Spanje, Portugal, Zwitserland, Oostenrijk, Italië.

De verzekerde som voor deze aansprakelijkheidsdekking is gemaximeerd tot EUR 750.000,- per aanspraak met een maximum van EUR 1.000.000,- voor alle aanspraken tezamen per **verzekeringperiode**. Aansprakelijkheid voor **schade** voor een reeks met elkaar verband houdende voorvallen zal worden behandeld als één aanspraak.

Deze rubriek biedt alleen dekking voor aanspraken en omstandigheden die tijdens de **verzekeringperiode** waarin **verzekerde** dekking geniet onder deze rubriek bij **ons** worden gemeld. Nadat dekking onder deze rubriek is beëindigd heeft **verzekerde** nog zes maanden het recht om bij **ons** na die beëindiging tegen haar ingestelde aanspraken en omstandigheden te melden. Voorwaarde is wel dat deze aanspraak of omstandigheid haar oorsprong vindt in **schade** die reeds voor de beëindiging van de verzekering door een gebrek in het **gebouw** is veroorzaakt. Deze aanspraak of omstandigheid wordt geacht te zijn gemeld in de **verzekeringperiode** direct voorafgaand aan beëindiging van deze dekking.

### 6.4 Bereddingskosten en wettelijke rente

Boven de verzekerde som wordt vergoed:

- a. eventuele **bereddingskosten** tot maximaal de hoogte van eenmaal de verzekerde som voor deze rubriek per **verzekeringperiode**;
- b. de wettelijke rente over het door de verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom.

## 6. Aansprakelijkheid onroerend goed

### 6.5 Uitsluitingen

De in deze bepaling genoemde uitsluitingen gelden in aanvulling op de uitsluitingen zoals omschreven in rubriek 3 en de daarin genoemde uitsluitingen gelden onverkort voor dekking voor aansprakelijkheid zoals opgenomen in deze rubriek.

- a. Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor **schade**:
  1. aan zaken van een ander dan een **verzekerde**, die een **verzekerde** of iemand namens hem/haar onder zich heeft.
    - i. uit hoofde van een huur-, huurkoop-, lease-, pacht-, pandovereenkomst of vruchtgebruik (waaronder het recht van gebruik en bewoning);
    - ii. uit hoofde van de uitoefening van een (neven)bedrijf of (neven)beroep, het verrichten van handenarbeid anders dan bij wijze van vriendendienst, alsmede het vervullen van de militaire of burgerlijke dienstplicht.
- b. aan zaken van een ander dan een **verzekerde**, die een verzekerde onrechtmatig onder zich heeft;
- c. aan motorrijtuigen, (sta-)caravans, vouwwagens, motor- en zeilvaartuigen waaronder zeilplanken en luchtvaartuigen van een ander dan een **verzekerde**, die een **verzekerde** of iemand namens hem/haar onder zich heeft.

Overige gevallen van aansprakelijkheid voor **schade** aan zaken van een ander dan van een **verzekerde** die een **verzekerde** onder zich heeft anders dan in de gevallen bedoeld onder a. zijn verzekerd tot een bedrag van EUR 5.000,- per **gebeurtenis**.

Asbest – niet gedekt is de aansprakelijkheid voor welke vorm van **schade** ook die is gerelateerd aan asbest.

Bekende omstandigheden – niet gedekt is de aansprakelijkheid voor **schade** die is ontstaan door verwezenlijking van een risico dat bij **verzekerde** bekend is, althans had behoren te zijn, bij het aangaan van deze verzekeringsovereenkomst.

Aansprakelijkheid ten opzichte van medeverzekerden en medebezitters – niet gedekt is de aansprakelijkheid voor **schade** van **verzekerden** en medebezitters door (een gebrek in) het **gebouw** ten opzichte van elkaar.

### 6.6 Melding en regeling van schade (in aanvulling op 4 – procedure bij schade)

**Verzekerde** is verplicht:

- a. **ons** onverwijld kennis te geven van iedere aanspraak en omstandigheid waaruit voor **ons** een verplichting tot schadevergoeding zou kunnen ontstaan;
- b. **ons** alle van belang zijnde gegevens te verstrekken;
- c. alle stukken die op de **schade** betrekking hebben, zoals brieven, (straf-)dagvaardingen, schikkingsvoorstellen enz. aan **ons** door te zenden;
- d. **onze** aanwijzingen op te volgen;
- e. zich te onthouden van alles wat **onze** belangen zou kunnen benadelen en met name zich te onthouden van iedere erkenning van aansprakelijkheid. Indien **verzekerde** een verplichting uit artikel 6.6 en/of rubriek 4 niet nakomt verliest hij zijn rechten uit de verzekering, tenzij hij bewijst hiermede **onze** belangen niet te hebben geschaad.

### 6.7 Schaderegeling (in aanvulling op 4 – procedure bij schade)

**Wij** zijn belast met de regeling en vaststelling van de **schade** en hebben het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. Bestaat de te betalen schadevergoeding uit periodieke uitkeringen en is de waarde van deze uitkeringen met inachtneming van eventuele andere schadevergoedingen hoger dan de verzekerde som, dan wordt de duur of de hoogte van deze uitkeringen naar evenredigheid herleid.



Hiscox Nederland  
Arent Janszoon Ernststraat 595B  
Postbus 87033  
1080 JA Amsterdam  
T 00 31 (0)20 517 0700  
E [hiscox.underwriting@hiscox.nl](mailto:hiscox.underwriting@hiscox.nl)  
[www.hiscox.nl](http://www.hiscox.nl)