

Paardekooper

private insurance

Dienstenwijzer

Paardekooper Private Insurance
2018

Soestdijkseweg Zuid 247, Bilthoven

030 – 303 21 00 | www.Paardekooper.net



Paardekooper Private Insurance

Soestdijkseweg Zuid 247
3721 AE Bilthoven
Tel: 030 – 303 21 00
info@paardekooper.net
www.paardekooper.net

Ons kantoor hecht aan een goede voorlichting op het gebied van financiële dienstverlening. Conform de Wet op het Financieel Toezicht bieden wij u voorafgaand aan het advies/sluiten/kopen van een financieel product, naast informatie over dit product, ook een beschrijving van onze dienstverlening en de daarbij behorende kosten. Deze informatie treft u hierna aan.

Belangrijk

Deze dienstenwijzer is een puur informatief document en verplicht u niet om bepaalde diensten af te nemen van ons kantoor of om een bepaald financieel product met een financiële instelling (verzekeraar of bank) te sluiten.

Op het moment dat wij juridisch bindende afspraken met u maken omtrent onze dienstverlening en/of onze beloning, leggen wij dit via een aparte overeenkomst met u schriftelijk vast.

Toeziachter AFM

De AFM houdt krachtens de wet, toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van financiële adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12006075. Het register van financiële adviseurs kunt u raadplegen op www.afm.nl.

Onze dienstverlening

Wij, Paardekooper Private Insurance, zijn adviseur en bemiddelaar op het gebied van verzekeringen bankspaarproducten en pensioenen.

Wij adviseren en bemiddelen, dit betekent dat wij samen met u een overzicht maken van de financiële risico's waar u mee te maken heeft en dat wij u kunnen adviseren over de financiële producten die naar ons oordeel aansluiten bij uw wensen en persoonlijke omstandigheden. Vervolgens kunnen wij ook voor u bemiddelen bij een financiële aanbieder. Dit houdt in dat wij u begeleiden bij het afsluiten van de geadviseerde producten. Wij nemen contact op met aanbieders van financiële producten en vragen een offerte aan. U kunt dan via onze bemiddeling tot aanschaf van dit financiële product overgaan.

Wij bemiddelen en adviseren zowel in eenvoudige als meer ingewikkelde producten (complexe producten). Eenvoudige producten zijn bijvoorbeeld de opstal- en inboedelverzekering. Indien u ons om advies vraagt over een complex product (zoals levensverzekeringen, pensioenen, arbeidsongeschiktheidsverzekeringen en beleggingsrekeningen), dan gaan wij eerst uw klantprofiel opstellen. Dit is wettelijk verplicht en houdt in dat wij u vragen stellen over uw (toekomstige) financiële positie. Daarnaast brengen wij uw kennis, ervaring en uw doelstellingen op financieel gebied in kaart en stellen uw risicobereidheid vast. Op basis van dit klantprofiel geven wij u dan een passend advies over de financiële producten die u naar onze mening nodig heeft en die op de markt door financiële instellingen (verzekeraars of banken) worden aangeboden.

Heeft u een keuze gemaakt dan kunnen wij contact leggen met de desbetreffende aanbieder(s) en de financiële overeenkomst(en) tot stand brengen. Tijdens de looptijd van de financiële overeenkomst(en) houden wij u op de hoogte van wezenlijke wijzigingen in de door u afgesloten producten.

Onze relatie met aanbieders

Ons kantoor doet zaken met verschillende aanbieders (banken en verzekeraars) van financiële producten.

Wij zijn dan ook een ongebonden bemiddelaar, wat betekent dat wij in vrijheid (m.a.w. zonder contractuele verplichting) de producten van een selectief aantal banken/verzekeraars kunnen adviseren.

Beloning

Voor alle schadeverzekeringen is onze beloning een onderdeel van de premie die u betaalt. Indien er extra diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht informeren wij u hierover vooraf. Dit is bijvoorbeeld van toepassing bij advisering rondom complexe producten als bijvoorbeeld levensverzekeringen, arbeidsongeschiktheid en pensioen. Wij verwijzen u voor deze complexe producten naar de dienstverleningsdocumenten op onze site.

Klachtenprocedure

Wij doen onze uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht hebben over onze dienstverlening dan verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren. Alle klachten worden behandeld volgens een interne klachtenprocedure. Wilt u nadere informatie over deze interne klachtenprocedure dan kunt u deze bij ons opvragen.

Komen wij er samen niet uit dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Kifid

Postbus 93257
2509 AG Den Haag
info@kifid.nl
www.kifid.nl

Ons aansluitnummer bij Kifid is 300.003277

Ons kantoor heeft zich geconformeerd aan de bindendheid van de uitspraken van de Geschillencommissie Kifid. U kunt zich ook tot de burgerlijke rechter wenden.

Persoonsgegevens

Voor de werkzaamheden die wij voor u uitvoeren (overeenkomst van opdracht) is het noodzakelijk dat wij persoonsgegevens bij u opvragen en deze verwerken in onze administratie of advies- en offerteprogramma's. Wij verstrekken deze informatie aan aanbieders waar wij offertes of financiële producten of diensten voor u opvragen. Daarnaast verstrekken wij deze gegevens aan partijen die betrokken zijn bij het uitvoeren van de overeenkomsten, denk aan arbodiensten, experts, schaderegelaars of taxateurs.

De persoonsgegevens worden bewaard tot 7 jaar na beëindiging van het financiële product of de dienst. Persoonsgegevens die betrekking hebben op een schade, worden tenminste 5 jaar bewaard.

Als betrokkene heeft u het recht om in te zien welke informatie wij van u in onze administratie hebben opgeslagen. U kunt hiertoe een verzoek indienen via info@paardekooper.net.

Bent u van mening dat de door ons aangehouden informatie niet juist is of onterecht wordt aangehouden, dan kunt u onze verzoeken om deze informatie aan te passen of te wissen. Ook kunt u ons verzoeken om deze informatie niet verder te verspreiden (beperking). Wij kunnen in een dergelijk geval wel om nadere onderbouwing van uw verzoek vragen, om op deze wijze vast te stellen of uw verzoek juist is.

Hebben wij persoonsgegevens van u ontvangen doordat u ons hiervoor expliciet toestemming heeft gegeven, bijvoorbeeld voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, dan kunt u die toestemming te allen tijde intrekken.

Indien wij uw verzoek tot inzage, wijziging, wissen of beperking niet uitvoeren, dan heeft u het recht om hierover een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens of een beroep in te stellen bij de Burgerlijke rechter.

Onze Specialisaties



Rieten dak

- (Rietgedekte) Woonboerderijen
- (Rietgedekte) Villa & Landhuis
- Vakantiehuizen in het Buitenland (!)



Kunst & Kostbaarheden

- Kunst
- Antiek
- Juwelen en Horloges



Onroerend Goed

- Onroerend goed portefeuille
- Vereniging van Eigenaren
- Aansprakelijkheid

Bezoekadres

Soestdijkseweg Zuid 247
3721 AE Bilthoven
www.paardekooper.net

Contact

Algemeen	030 – 303 21 00	info@paardekooper.net
Afdeling Huis & Kunst	030 – 303 21 20	private-insurance@paardekooper.net
Afdeling Auto's & Boten	030 – 303 21 30	varia@paardekooper.net
Afdeling Leven	030 – 303 21 40	leven@paardekooper.net
Afdeling Pensioen	030 – 303 21 40	pensioen@paardekooper.net
Afdeling Bedrijven	030 – 303 21 50	bedrijven@paardekooper.net
Afdeling Schade	030 – 303 21 60	schade@paardekooper.net
Exclusief Onroerend Goed	030 – 303 21 20	private-insurance@paardekooper.net
Exclusieve Hobby's	030 – 303 21 30	varia@paardekooper.net
Exclusieve Familie Bescherming	030 – 303 21 20	private-insurance@paardekooper.net

